

サン・ワーク 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

評価方法：一番回答が多かった欄に○をつけ、その他の回答は回答数を入力しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	2		・中高生中心なのでありがたい。 ・学習等個別に対応してもらえている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	1		・職員配置が多く、安心して通わす ことができている。
	③	事業所の設備は、スロープやてすりの設置などバリアフリー 化の配慮がてきせつになされているか	4	○	1	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	3	○	2	・Sun（サン）の子どもたちとの 交流を図ってほしい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解できているか	○	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ ているか	○	5	1	・何かあったら気軽に相談できる体制で あってほしい。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同 士の連携が支援されているか	○	2	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	○	4		・送迎時間のミスで担任から苦情が来た が、適切に対応してくれた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	○	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に発信しているか	○	3		・ブログやlineで様子を知ることがで きている。・lineで連絡を取れるので ありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○	3		
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応まにゅある、防犯マニュアル、感染症対応マニユ アルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	○	4	1	・大災害時の想定が必要だと思う。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○	1		・とても楽しみに通っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○	1		・いろいろと工夫してもらいありが たい。